

## CERTIFICAT DE GARANȚIE – DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

### CERTIFICAT DE GARANȚIE

#### I. IDENTIFICAREA PRODUSULUI

Prezentul certificat se refera numai la produsele achiziționate de la SC Vilka Auto SRL, si este valabil insotit de bonul fiscal/factura de achizitie a produselor, perioada de garantie incepe de la data achizitiei.

#### II. GENERALITĂȚI

Prezentul certificat de garanție este eliberat de SC VILKA AUTO SRL cu sediul social în Bucuresti, strada Daracului nr. 9C, Sector 4, Bucuresti, telefon fix: 031.424.75.24, telefon mobil: 0770.322.486 e-mail: [office@vilka.ro](mailto:office@vilka.ro), și reglementează cadrul necesar privind garanția produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum toate acestea sunt definite in OG80/2000 si in Anexa OMTCT nr.2.135/2005, materialelor de intretinere si produselor reconditionate care sunt destinate vehiculelor rutiere.

#### III. TERMENE DE GARANȚIE

Garanția se acordă pentru lipsa conformității și/sau pentru vicii ascunse, după cum urmează:

- termenul de garanție pentru produsele de folosință îndelungată comercializate este de 24 de luni din data cumpărării acestora;
- termenul de garanție pentru produsele recondiționate comercializate este de 12 luni din data cumpărării acestora;
- materialele de exploatare și de întreținere au termenul de valabilitate de minim 24 de luni din data fabricației înscrisă pe ambalaj în cazul în care se respectă condițiile de transport, manipulare, depozitare, păstrare, utilizare și exploatare ale acestora;

#### IV. DREPTURILE CONSUMATORULUI

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în capitolul III, articolele 9-14 din **Legea 449/2003** privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare și în **Ordonanța nr. 21/1992 Republicată** privind protecția consumatorilor cu modificările și completările ulterioare. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin **Legea 449/2003** și prin **Ordonanța nr.21/1992 Republicată**.

#### V. MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI

Consumatorul poate returna vânzătorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare sau de întreținere în cazul lipsei de conformității și/sau a viciilor ascunse sau apărute în perioada de garanție în termenul legal, însoțite de următoarele documente:

- factura/bon fiscal de achiziție de la SC VILKA AUTO SRL;
- prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
- fișa de retur marfă;
- copia după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate al autovehiculului ale cărui produse fac obiectul garanției;
- dovada montării piesei într-un service autorizat RAR;
- copie după devizul de lucrări și factura pentru activitățile de service efectuate;

În cazul în care reclamația care invocă lipsa conformității este justificată, SC VILKA AUTO SRL se obligă la repararea/ înlocuirea produselor, după caz, în termen de maxim 15 zile calendaristice, calculate de la data la care lipsa conformității a fost adusă la cunoștința consumatorului.

În cazul în care reclamația care invocă prezența viciilor ascunse este justificată, SC VILKA AUTO SRL se obligă la repararea/ înlocuirea produselor, după caz, în termen de maxim 15 zile calendaristice, calculate de la

data finalizării expertizei tehnice, conform articol 13 (2) din Ordonanța nr.21/ 1992 în condițiile respectării, prezentării documentelor solicitate.

Decizia privind modalitatea de asigurare a garanției aparține SC VILKA AUTO SRL. în conformitate cu Art.11 din Legea nr.449/2003, în urma expertizei tehnice.

În cazul în care reclamația este nejustificată, cheltuielile detaliate la Art. 12 din Legea nr. 449/2003 vor fi suportate de consumator.

Toate produsele înlocuite în perioada de garanție devin automat proprietatea exclusivă a SC VILKA AUTO SRL

#### **VI. SITUAȚII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANȚIEI**

- lipsa documentelor solicitate conform - paragraf V - sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate (autorizat RAR);
- vehiculul este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului garanțial;
- vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură, șoc termic, electric, magnetic etc.
- piesa s-a defectat datorită montajului incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa nu a fost identificată corect, datorită datelor eronate furnizate de cumpărător sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuit;
- defecțiunea este cauzată de întreținerea necorespunzătoare a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodic, a pieselor montate, conform indicațiilor atelierului de specialitate;
- piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- piesa prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice);
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, deformări, rupturi datorate transportului, manipulării, depozitării, păstrării utilizării sau exploatării necorespunzătoare, contact cu produse chimice agresive etc;
- serii/coduri/marcaje de identificare șterse, indescifrabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri pe piesa respectivă;
- piesa prezintă o uzură normală.

#### **DECLARAȚIE DE CONFORMITATE**

SC VILKA AUTO SRL cu sediul în BUCUREȘTI, strada Daracului nr. 9C, Parter, avnd CUI: RO21839251, ONRC: J40/10510/2007, asiguram, declarăm, garantăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din H.G. nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, pe baza declarației de conformitate emisă de producător/distribuitor/importator ca produsele cuprinse în prezenta factură, la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu standardele europene și cu documentația tehnică a fabricantului.

SC VILKA AUTO SRL

CUMPARATOR

